

América Latina & Iberia



NUESTRA MISIÓN “GESTIONAR LOS RECURSOS DEL MUNDO”

**Contribuimos a mejorar el acceso a los recursos,
así como asegurar su conservación y reposición**

MEJORANDO el acceso a los recursos

Veolia ofrece soluciones operativas que consumen menos recursos ambientales y tienen una mayor eficiencia económica, a fin de ampliar el potencial y accesibilidad de los recursos disponibles.

REPONIENDO los recursos

Veolia proporciona soluciones para la creación de nuevos recursos “secundarios” que compensarán progresivamente la creciente escasez de recursos naturales “primarios”, generando nuevas oportunidades de desarrollo social y económico para proteger el medio ambiente.

CONSERVANDO los recursos

Veolia desarrolla soluciones para conservar los recursos y optimizar su uso, mientras protege su calidad y eficiencia durante todo el ciclo de uso.



NUESTRA ACTIVIDAD GLOBAL

Veolia diseña e implementa soluciones para la gestión del agua, residuos y energía, contribuyendo al desarrollo sostenible de las ciudades e industrias.

NUESTRA GENTE
171,495
COLABORADORES
A NIVEL GLOBAL



AGUA

Gestión del ciclo integral del agua,

desde la producción y distribución del agua potable hasta la recolección, tratamiento y reciclaje de agua.

95'000,000

de personas abastecidas con agua potable

63'000,000

de personas conectadas al sistema de tratamiento de aguas residuales

3,603

plantas de tratamiento de agua potable gestionadas

2,667

plantas de tratamiento de aguas residuales operadas



RESIDUOS

Gestión de residuos líquidos y sólidos.

Nuestra experiencia abarca todo el ciclo de vida del residuo desde la recolección hasta el reciclaje, que conduce a la reutilización final del residuo como material o energía.

43'000,000

de personas provistas con el servicio de recolección de residuos por parte de los municipios

49'000,000

de toneladas métricas de residuos tratados

560,505

clientes empresariales

655

plantas para el tratamiento de residuos en operación



ENERGÍA

Eficiencia energética, gestión eficiente

de redes de calefacción y refrigeración, producción de energías renovables.

46'000,000

de MWH producidos

42,053

instalaciones térmicas gestionadas

2,389

plantas industriales gestionadas

615

redes de calefacción y refrigeración en operación

AL SERVICIO DE LAS CIUDADES E INDUSTRIAS EN AMÉRICA LATINA & IBERIA



En América Latina & Iberia, Veolia ha desarrollado una experiencia única en la **gestión integral del agua, residuos y energía**.

Los más de **21,400 colaboradores** en la **Zona** están comprometidos con la **calidad del servicio** y la **atención al cliente**, **garantizando la seguridad de las operaciones** para nuestros clientes y colaboradores, tanto en medios urbanos como industriales.

CIUDADES

Más de 20 años de presencia en América Latina & Iberia han dado a Veolia una visión única de los **desafíos urbanos y ambientales** por los que atraviesa una Zona con una tasa de urbanización del 80%. Nuestro objetivo es contribuir al **desarrollo económico y social** de los territorios a través de las soluciones innovadoras en la gestión integrada del agua, residuos y energía.

INDUSTRIAS

Veolia es el **socio estratégico para el crecimiento de las industrias**, con un amplio abanico de soluciones diseñadas a la medida de sus necesidades. Por ejemplo, valorizamos los residuos ordinarios y peligrosos, realizamos la descontaminación de los suelos, desmantelamos instalaciones sensibles, reciclamos el agua, gestionamos la energía, entre otros servicios.

NUESTRA ACTIVIDAD EN AMÉRICA LATINA & IBERIA



AGUA



Veolia suministra agua potable y provee saneamiento a las ciudades e industrias de manera eficiente y transparente con el objetivo de mejorar la calidad de vida y el desarrollo de la región.

Prestamos servicios para más de **10 millones de personas** una amplia gama de servicios que incluyen:

- Producción y distribución del agua potable de calidad.
- Recolección y tratamiento de agua residuales.
- Gestión de los servicios comerciales buscando agilizar y simplificar los procesos.
- Fiabilidad de nuestras infraestructuras.



RESIDUOS



Veolia ofrece una gama de servicios integrados para la gestión de los residuos domésticos e industriales, tales como:

- Servicios de recolección integrados e inteligentes.
- Operación de rellenos sanitarios.
- Especialistas en manejo de residuos industriales y peligrosos.
- Especialistas en el tratamiento y valorización de residuos.



ENERGÍA



Veolia desarrolla soluciones para la optimización de la eficiencia energética en América Latina & Iberia, mejorando el coste y disponibilidad de la energía, contribuyendo a la competitividad económica de las empresas. Nuestros servicios incluyen:

- Confort y ahorro energético.
- Funcionamiento óptimo de las instalaciones.
- Suministro energético.
- Gestión simplificada y valorización del patrimonio.

NUESTRA EXPERIENCIA

Santiago, Servicios Integrales para Centros Hospitalarios



Hospital Clínico UC Christus: Recolección y Tratamiento de residuos especiales y peligrosos, servicio de contenedores reutilizables y destrucción confidencial. Asesoría medioambiental para segregación y autorizaciones sanitarias. 19 toneladas de residuos gestionados al mes.



Desde hace más de 20 años, Veolia atiende a más de 500,000 personas de la Ciudad de México gestiona sus instalaciones, realiza nuevas obras hidráulicas y mejora los procesos de lectura, facturación y cobro mediante procesos automatizados.

CIUDAD DE MÉXICO, gestión comercial del sistema de agua de la capital



Optimización de los recursos y tiempo de respuesta en la generación y aprovechamiento del vapor, recuperando el 15% del producto.



VIÑA, Optimización uso de energía



SUZANO, transformando los residuos de la industria papelerera en recursos



Veolia elabora correctores de acidez para los suelos agrícolas de Suzano, a partir de residuos minerales generados durante el proceso de producción de la celulosa. En línea con el concepto de la economía circular; esto evita el envío de residuos al relleno sanitario, genera un producto que mejora el crecimiento de las plantaciones de eucalipto y se convierte en una solución económicamente más atractiva para nuestro cliente.

INTERAGUA, acceso al agua a la población de Guayaquil



Operando las 24 horas al día, Veolia se encarga de la gestión de los servicios de agua potable, alcantarillado y redes de aguas pluviales, brindando siempre una atención de calidad a los 2.7 millones de habitantes de la ciudad.



Con una operación continua las 24 horas al día, Veolia se encarga de la operación y mantenimiento del sistema de captación de agua de mar y de planta desalinizadora por ósmosis inversa de la empresa minera.

PERÚ, Operación y mantenimiento de planta desalinizadora



ARCELOR MITTAL,

una referencia de contrato multiservicio



Gestionamos para Arcelor Mittal los servicios de agua, residuos y energía de su planta de Sao Francisco do Sul (SC). Apoyamos el crecimiento de producción de la planta garantizando calidad y disponibilidad de servicios.

Reducción de consumo de reactivos químicos utilizados en las resinas de intercambio iónico, así como la exposición de los operadores a estos productos. Además de mejorar la calidad del vapor para las turbinas que solían tener problemas de obstrucción.

PETROBRAS,

Agua desmineralizada



Aprovechamiento de fuentes de energías renovables y gestión de recursos energéticos convencionales de manera más óptima.

HOSPITAL REINA SOFÍA,

gestión energética global por uso de energía renovable



Operación 24/7 garantizando el cumplimiento y desempeño del sistema instalado. Reduciendo el impacto ambiental causado por el agua residual.

ALQUERÍA,

Planta de tratamiento de aguas residuales industriales



Mejorar la capacidad productiva por O&M de la planta de cogeneración. Disminución de costos generales y recuperación de 5,700 toneladas de CO2 anuales.

UNICER,

Disminución de costos generales



Diseñado para recibir residuos municipales e industriales, el relleno sanitario Santiago Poniente es un ejemplo de buena práctica operacional en el manejo de coberturas para evitar la contaminación del medio ambiente gestionando 70,000 ton/mes.

SANTIAGO PONIENTE,

un ejemplo de buena práctica operacional



INICIATIVAS SOCIALES

Apoyamos a nuestros clientes en la relación con las comunidades cercanas a su operación y con las ciudades en las que operan. **Creemos que el fortalecimiento de los vínculos repercute directamente en el fortalecimiento propio de las empresas y las ciudades.**

Todos nuestros proyectos cuentan con propuestas guiadas a:

- **Mejoramiento del medio ambiente.**
- **Gestión comunitaria.**
- **Desarrollo sostenible.**
- **Contribuciones sociales a las ciudades.**

Así como otra serie de iniciativas desarrolladas de acuerdo al interés y necesidades puntuales de nuestros clientes y su entorno.

Alrededor de Iberoamérica

Es una **campaña de sensibilización ambiental** organizada por Veolia América Latina en conjunto con la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) **dirigida a niños de escuelas públicas** de Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, México y Perú para concientizarlos sobre diferentes temáticas ambientales, protección de la biodiversidad, economía circular, energías renovables, reciclaje, entre otros.

Cada año más de 20,000 niños de edades entre 10 y 11 años, participan en el concurso de dibujo o escultura de la campaña junto a sus profesores; el mismo que culmina en un viaje pedagógico a un lugar emblemático de la región.



PREVENCIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD ES NUESTRO VALOR FUNDAMENTAL



Nuestro recurso más importante son nuestros colaboradores, **preservar su seguridad y salud**, al igual que la de nuestros clientes y comunidades a las que servimos, **es nuestra prioridad absoluta**: se aplica a todos sin excepción.

Veolia garantiza el cumplimiento de toda la normativas y procedimientos de seguridad y salud con **rigurosas políticas y prácticas internas aplicando nuestros estándares de gestión para trabajos de alto riesgo**.

Identificamos y evaluamos los riesgos operacionales en todos los puestos de trabajo para prevenir y controlar situaciones que podrían derivar en incidentes o accidentes.

Informamos, sensibilizamos y capacitamos sobre obligaciones y responsabilidades, comprometiendo a todos los niveles de nuestra organización y a los más de 21,400 colaboradores.

alwa✓safe

En América Latina & Iberia implementamos una serie de **planes y programas encaminados a nuestro objetivo de cero accidentes dentro del trabajo**. Las mejoras obtenidas son evidentes, pero queda aún mucho camino por recorrer. Para continuar la mejora de nuestra **Cultura de Seguridad** logramos el involucramiento de nuestros Directores, managers y colaboradores enfocados en la prevención de riesgos. Por este motivo, dentro de nuestros programas tenemos:



VIVIR es un programa conformado por 5 acciones prioritarias en Prevención, Seguridad y Salud, que determinan herramientas, métodos y actividades enfocadas a mejorar el nivel de la Cultura de Seguridad.



WE es el app interno que permite a todos los colaboradores informar sobre cualquier acto o condición insegura con el fin de prevenir un accidente en el futuro.

VEOLIA, LÍDER PARA ENFRENTAR LOS DESAFÍOS DEL SIGLO XXI



PARA EL PLANETA

- El dinamismo económico y la expansión de la clase media en los países emergentes.
 - Desarrollo de las mega ciudades.
- Mas áreas con problemas de escasez de agua.
- La demanda de agua está creciendo dos veces más rápido que la población.
 - Creciente demanda de energía y materias primas. Agotamiento de los recursos.





PARA LAS CIUDADES Y SUS HABITANTES

- Acceso universal a los servicios esenciales en las ciudades más complejas y en constante crecimiento.
- Eficiencia energética.
- Desarrollo de una economía circular en servicios urbanos y estilos de vida.
- Aumento de la sensibilidad de las personas ante la necesidad de conservar los recursos.
- El atractivo, sostenibilidad y competitividad de las ciudades y regiones.



PARA LA INDUSTRIA

- Agua, un problema de crecimiento estratégico para algunas industrias.
- La necesidad de impulsar la eficiencia energética para la competitividad.
- Integración de soluciones de economía circular en los procesos de producción.
- El tratamiento de algunos tipos de contaminación difícil.
- Reducir el impacto ambiental, condición para el desarrollo empresarial.



NUESTROS 9 COMPROMISOS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

1

Gestionar los recursos naturales de forma sostenible, respaldando la economía circular

2

Contribuir a la lucha contra el cambio climático

3

Promover un enfoque respetuoso del medio ambiente para conservar la biodiversidad

4

Construir nuevos modelos de relación y creación de valor con nuestros grupos de interés

5

Contribuir al desarrollo local

6

Abastecer y mantener servicios cruciales para la salud y desarrollo humano

7

Garantizar un ambiente de trabajo seguro y saludable

8

Fomentar el desarrollo profesional y el compromiso de cada colaborador

9

Garantizar el respeto a la diversidad y los derechos humanos y sociales fundamentales dentro de la empresa

Renovando el mundo

Veolia Chile

contacto.chile@veolia.com

www.veolia.com/latamib